

Conditions Générales d'Accompagnement

1. Objet

Les présentes Conditions Générales définissent le cadre des prestations proposées par Carine Ouchene.

Les accompagnements proposés (hypnose, soins énergétiques, lectures intuitives, accompagnements transgénérationnels, ateliers, etc.) ont pour objectif le bien-être, l'équilibre personnel et le développement individuel.

Ils ne constituent en aucun cas des actes médicaux ou paramédicaux.

2. Nature des prestations

Aucun diagnostic médical n'est posé.

Aucun traitement médical ne peut être prescrit, modifié ou interrompu dans le cadre des séances.

En cas de pathologie ou de doute médical, il appartient au client de consulter un professionnel de santé.

Les accompagnements proposés relèvent d'une obligation de moyens et non de résultat.

3. Engagements

Engagement du praticien :

Exercice dans un cadre éthique et confidentiel
Respect, bienveillance et absence de jugement
Neutralité et non-influence

Engagement du client :

Fournir des informations sincères
Ne pas interrompre un traitement médical sans avis médical
Rester responsable de ses décisions et actions

4. Tarifs et paiements

Les tarifs sont communiqués avant toute prise de rendez-vous.

Les règlements peuvent s'effectuer par :

Chèque
Virement bancaire
Paiement via Stripe

Toute séance non annulée au minimum 48 heures à l'avance pourra être facturée.

5. Données personnelles

Les informations recueillies sont strictement confidentielles.

Elles sont conservées de manière sécurisée et traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données sur simple demande.

6. Médiation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, tout client peut recourir gratuitement à un médiateur en cas de litige non résolu à l'amiable.

Médiateur désigné :

CNPM Médiation Consommation

www.cnpm-mediation-consommation.eu

7. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute procédure judiciaire.